

## Anleitung zur Prüfungsdurchführung (Stand 11.07.2023)

### PRÜFUNGS DURCHFÜHRUNG

- Nutzen Sie einen PC oder ein Notebook/Laptop mit folgenden Browsern:  
**Chrome 8+** (Internet Explorer, FireFox, Opera, Edge); **ungeeignet** wegen der oftmals fehlenden Ausdruckmöglichkeiten **sind Tablets und Handys**
- Schließen Sie sämtliche Hintergrundanwendungen
- Cookies und JavaScript müssen in Ihrem Browser zugelassen sein; dieses entspricht der Standard-Einstellung gängiger Browser
- Halten Sie einen Testcode und Ihre Kundennummer bereit (siehe Rechnung/LS)
- Ist für Ihr Testprogramm eine Prüfungsordnung vorgesehen, wird diese vor Testantritt durch den Kandidaten per Mausklick bestätigt
- Wählen Sie per Mausklick Ihre Prüfung und folgen den Hinweisen.

### WIE VERMEIDE ICH EIN LOG-OUT

- Während der Testdurchführung sorgen Sie für eine stabile Internetverbindung
- Das Browser-Fenster darf erst nach Test-Abschluss geschlossen werden.

### FEHLERBEHEBUNG

- Falls die Bildschirmseite eingefroren zu sein scheint, nutzen Sie die Refresh-Funktion des Browsers (F5-Taste)
- Falls der PC oder Web-Browser Probleme haben oder geschlossen wurden, nutzen Sie **am selben PC** und **identischem Browser** wieder die zentrale Einstiegsseite <http://www.doq-test.de>; nach Test-Auswahl wird der Test nahtlos fortgeführt.

### BEWERTUNG, ARCHIVIERUNG UND ZERTFIKAT

- Nicht alle Prüfungen weisen am Ende ein bestanden/nicht bestanden aus; informieren Sie im Bedarfsfall Ihre Kandidaten im Vorfeld über die Modalitäten
- Die Funktion **Seite drucken** nach Testende soll Behörden helfen, die Prüfungsergebnisse eigenständig zu archivieren; machen Sie bitte hiervon Gebrauch, wenn diese Funktion für Ihr Testprogramme aktiviert ist; **ist kein Drucker vorhanden**, kann der Ausdruck auch auf einen sogenannten **PDF-Drucker** erfolgen; wenden Sie sich im Bedarfsfall an Ihre IT-Abteilung
- Falls Ihr Prüfungsprogramm ein Zertifikat am Ende erzeugt, überträgt die Testaufsicht **den Testcode manuell in das vorgesehene Feld.**

### IST MEIN PRÜFUNGS CODE NOCH GÜLTIG

- Jedes Testcenters führt eigenständig Buch über bezogene Prüfungs codes
- Prüfungs codes haben kein Verfallsdatum und können nur einmalig verwendet werden
- Wird ein noch nicht eingelöster Prüfungscode eingegeben, der Browser **unmittelbar danach geschlossen und der Test somit nicht gestartet**, gilt dieser als nicht eingelöst. Der Prüfungscode steht also weiterhin zur Verfügung.